

iup **KüchenAusbildung!**

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

MÖBEL
NEUST

AEG

best
Style & Lifestyle

Küche Aktiv
Anzahl Planung, Montage, Service

BRAUN
MÖBEL
CENTER

KÜCHEN
HESSE
CENTER

LEHMUELT
Reuper

SCHERER
Küchenprofi

beyhoff

KÜCHEN
BRAUCKHOFF

- **Praxisbegleitende Ausbildung/
Einarbeitung in 4 Wochen zum
erfolgreichen Küchenverkäufer**
- **Grundlagen der Kommunikation/
Gesprächsführung im Verkauf**
- **Ausbildung in Warenkunde Nutzen
Möbel, E-Geräte, Spülen und Zubehör**
- **Vermittlung der theoretischen und
praktischen Grundlagen moderner
Küchenplanung**
- **Struktur und Aufbau von Planungs-
und Beratungsgesprächen**
- **Abschlussorientiertes Verkauf coaching**

Referenzen



iup **Die Möbelprofis** www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH

KüchenAusbildung!

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

Einleitung

**IUP zertifiziertes Ausbildungsprogramm für Küchenquereinsteiger
„Coaching zum Küchenverkäufer“**

Wie ist die Arbeitskräftesituation?

Gelernte und erfahrene Küchenverkäufer sind gegenwärtig und in naher Zukunft nicht mehr am Markt verfügbar. Hier bietet Ihnen unser neues zertifiziertes IUP-Coaching zum Küchenverkäufer die Möglichkeit, einer praktischen Intensivausbildung und Einarbeitung eines interessierten Quereinsteigers zum neuen Küchenverkäufer/in vor Ort in Ihrem Küchenstudio/Küchenabteilung.

Unsere IUP-Coaches bilden Ihre neue Küchenverkäufer/in am Arbeitsplatz während des laufenden Geschäftsbetriebs aus, dabei spielt es keine Rolle ob sie in Ihrem Unternehmen Carat oder KPS als Planungsprogramm verwenden.

Diese durch die DEKRA zertifizierte und förderfähige Maßnahme erfolgt über einen Zeitraum von 4 Wochen (160 Stunden).

Pilotprojekt Möbel Neust in Wirges!

Im August 2013 kam unser neues Ausbildungsprogramm erstmals in der Küchenabteilung bei Möbel Neust in Wirges erfolgreich zum Einsatz.

Obwohl wir Möbel Neust bereits seit Jahren mit Beratung und Coaching erfolgreich begleiten, stellte sich erstmals eine ganz neue Herausforderung, die sich mit unseren bewährten IUP Coachingmodulen nicht bewältigen lies. Ziel war eine schnelle und effiziente Ausbildung und Einarbeitung eines komplett neuen Quereinsteigers zum Küchenverkäufer in Planung, Beratung und Verkauf, sowie die komplette Auftragsbearbeitung, das Aufmaß und die Auftragsabwicklung von Küchen incl. AB-Kontrolle und Reklamationsbearbeitung. Bei der Einarbeitung wurde besonders auf die Planungssicherheit wert gelegt, um der vorhandenen Kundenstruktur Rechnung zu tragen und so ein Maximum an Fehlerquellen ausschließen zu können.



IUP Die Möbelprofis www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH

KüchenAusbildung!

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

Verantwortlich für die erfolgreiche Umsetzung unseres neuen zertifizierten Coachingprogramms zeichnete Herr Ingo Olszowa IUP-Verkaufstrainer und Küchenspezialist.

Über einen Zeitraum von nur vier Wochen, aufgeteilt in eine Basisausbildung von zwei Wochen und einer nachfolgenden Festigungs- und Aufbauwoche, hat Herr Olszowa den neuen Küchenverkäufer praxisbegleitend im laufenden Kundenbetrieb ausgebildet und eingearbeitet.

Referenz Möbel Neust:

Herr Patrick Neust, Geschäftsführer von Möbel Neust war begeistert von der schnellen professionellen und praxisnahen Umsetzung. **Zitat Herr Neust: „Ich kann jedem Möblier, der vor ähnlichen Herausforderungen steht seine Küchenabteilung mit qualifiziertem Verkaufspersonal zu besetzen, dies nur empfehlen! Schneller kann man aus Quereinsteigern keine Küchenverkäufer ausbilden.“**

Der Erfolg hat uns bewegt dieses einzigartige Ausbildungsprogramm einem größeren Bewerberkreis zugänglich zu machen, daher haben wir diese Coachingmaßnahme durch die DEKRA zertifizieren lassen. Für geeignete arbeitssuchende Bewerber die einen entsprechenden Bildungsgutschein erhalten, wird diese Coachingmaßnahme nunmehr entsprechend gefördert.

Bei der Ausbildung und Einarbeitung finden natürlich auch die in Ihrem Hause individuellen Strukturen Berücksichtigung, um Ihren neuen Mitarbeiter schnell und erfolgreich in Ihren Geschäftsablauf zu integrieren.

Vom Quereinsteiger => zum erfolgreichen Küchenverkäufer

Sie interessieren sich für unsere neue praxisbegleitende Einarbeitung Ihrer neuen Küchenverkäufer/in, gern erstellen wir auch Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Küchenstudio/Küchenabteilung.

Sie können uns dazu gerne anrufen oder uns per Mail Ihre Situation schildern, dann kommen wir gerne auf Sie zu und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.



IUP Die Möbelprofis www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH

KüchenAusbildung!

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

Inhalte

**IUP zertifiziertes Ausbildungsprogramm für Küchenquereinsteiger
„Coaching zum Küchenverkäufer“**

Theoretische Coachinginhalte:

In unserem vierwöchigen Intensivcoaching werden dem Teilnehmer die Grundbegriffe sowie Tipps und Tricks für den erfolgreichen Umgang mit Kunden und das Planen von Küchen vermittelt.

- ★ Auftreten und Wirkung auf unser Umfeld
- ★ Grundlagen der Gesprächsführung im Verkauf
- ★ Küchentechnik und Küchenplanung
- ★ Katalogkunde
- ★ Wie geht man an eine Neuplanung heran?
- ★ Kundenorientiertes Verkaufstraining (Basis)
- ★ Darstellerisches Zeichnen
- ★ Wie strukturiert man eine Küchenplanung?
- ★ Welche Informationen benötigt man, um eine Küche technisch einwandfrei planen zu können?
- ★ Worauf ist bei einer Küchenzeichnung -planung zu achten (Ergonomie & Kreativität)?
- ★ Wie hinterfragt man den Bedarf des Kunden, um die Machbarkeit seiner Vorstellungen (Ausstattung und Budget) in Einklang zu bringen?
- ★ Worauf muss bei der Planung geachtet werden?
- ★ BASICS der technischen Machbarkeit
- ★ Was ist beim Einplanen von Geräten/Spülen technisch und ergonomisch zu beachten?
- ★ Welche Dokumentationen sind notwendig, um spätere Reklamationen zu vermeiden. (Verwendung von Checklisten)?
- ★ Wie ermittelt man zielgerichtet ein Budget – „Keine Planung ohne Budget“?
- ★ Wann ist es sinnvoll eine Küchenplanung über zwei Termine zu legen? (2.Terminstrategie)



IUP Die Möbelprofis www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH

KüchenAusbildung!

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

Inhalte

**IUP zertifiziertes Ausbildungsprogramm für Küchenquereinsteiger
„Coaching zum Küchenverkäufer“**

Praktisches Coaching: Trainieren und praktische Anwendung der theoretischen Coachinginhalte im Küchenverkauf. Der Coach und der zukünftige neue Küchenverkäufer/in planen und verkaufen gemeinsam Küchen, um eine Praxisroutine für die Bearbeitungsabläufe zu erarbeiten.

- ★ Begrüßungsmanagement und Kaufmotivanalyse üben
- ★ Nutzenpräsentation an der Ausstellungsküche als Einstieg in ein Kundengespräch üben, um so den interessierten Kunden über die verschiedensten Möglichkeiten einer Neuküchenplanung zu informieren und wichtige Informationen über das geplante Budget zu erlangen
- ★ Dokumentation der Kundenwünsche auf der Bedarfsermittlungsscheckliste
- ★ Gemeinsames Üben der PC-Planungen in der Praxis:
 - Anlegen der Küchendaten am/im PC
 - Erstellen einer technisch machbaren PC - Planung
 - Ausschöpfen aller Präsentationsmöglichkeiten am PC
 - Erstellen einer Angebotspräsentation
 - Erstellen und bearbeiten einer Bestellung
 - Erstellen von Zeichnungen und Perspektiven für die Bestellung
 - Installationspläne richtig erstellen
 - Aufmaßänderungen in den Auftrag einpflegen
 - ABs richtig kontrollieren
 - Reklamationen richtig prüfen und bearbeiten
- ★ Aufbau eines persönlichen Ablaufs für ein erfolgreiches Küchenberatungs- und Planungsgespräch mit allen dazugehörigen Verkaufstechniken



IUP Die Möbelprofis www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH

KüchenAusbildung!

Zertifiziertes Ausbildungsprogramm „Coaching zum Küchenverkäufer“

**IUP zertifiziertes Ausbildungsprogramm für Küchenquereinsteiger
„Coaching zum Küchenverkäufer“**

Zielgruppe: arbeitssuchende Quereinsteiger mit mehrfachen Vermittlungshemmnissen, der Teilnehmer/in sollte den Wunsch haben sich einer neuen bisher artfremden Tätigkeit zu stellen. Ziel ist es dem Kunden ein positives Einkaufserlebnis vermitteln zu wollen und Spaß an der gemeinsamen Entwicklung und Planung von Küchen haben. Voraussetzungen sind Kundenorientierung, selbständiges Arbeiten, Teamfähigkeit und Motivation/Leistungsbereitschaft.

Teilnehmer: ein Berufsanfänger/Quereinsteiger je Coachingprogramm

Förderung: Teilnehmer mit einem entsprechenden Bildungsgutschein werden mit einem Betrag von **6.575,00 €** gefördert.

Trainer: IUP Küchenprofi Ingo Olszowa, Reinhard Stier

Für größere Gruppen erstellen wir gerne ein individuelles Angebot!

Unser zertifiziertes 4-wöchiges "IUP Coachingprogramm zum Küchenverkäufer" können wir Ihnen zu einem Spezialhonorar abweichend von unserer Honorarstaffel anbieten!

IUP Coachingprogramm
in vier Wochen
zum **Gesamthonorar** von

15.000,- €

Unsere Honorar versteht sich inklusive aller Trainingsunterlagen zuzüglich Anreisepesen, Hotel und Verpflegung. Es gelten die AGB des IUP. Für die An- und Abreise mit dem PKW berechnen wir 0,70 € je gefahrenen Kilometer. Die Anreise erfolgt am Vorabend unserer Veranstaltungen. Die Hotelrechnung und -buchung, sowie die Verpflegungskosten werden vom Auftraggeber direkt übernommen.



IUP Die Möbelprofis www.iup-gmbh.ch

IUP Zürich GmbH - Maiacherstrasse 3 - CH-8127 Forch

e-mail: iup@iup-gmbh.ch

Tel.: +41 44 980 1826 - Fax.: +41 44 980 1829

© IUP GmbH